

# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## Préambule

La société « EDISER », Société par actions simplifiée, au capital de 3 008 584 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 437 486 400 dont le siège social est au 381 rue Raymond Recouly – 34070 MONTPELLIER, propose depuis ses applications et sites internet (ci-après « les Applications ») différents services (ci-après « les Services »). La présente charte (ci-après « la Charte ») présente les engagements de EDISER pour la protection des données personnelles des utilisateurs utilisant les Applications. La Charte vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos données personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard. Elle pourra être modifiée à tout moment par EDISER, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

## Article 1 - Quelles sont vos données personnelles ?

Les données personnelles sont les informations qui permettent de vous identifier en tant que personne physique ou de vous reconnaître, directement ou indirectement.

Depuis les Applications nous traitons les données suivantes :

- ▶ ID client,
- ▶ Raison sociale,
- ▶ N° sociétaire,
- ▶ Nom d'usage,
- ▶ Nom de naissance,
- ▶ Prénom,
- ▶ Sexe,
- ▶ Nationalité,
- ▶ Adresse complète,
- ▶ Email,
- ▶ Téléphone Fixe,
- ▶ Téléphone Mobile,
- ▶ Fax,
- ▶ N° agrément,
- ▶ SIRET,
- ▶ TVA,
- ▶ Site internet,
- ▶ Sous-domaine,
- ▶ Login,

- ▶ Mot de passe,
- ▶ N° Autorisation d'enseigner,
- ▶ Données de géolocalisation,
- ▶ N° NEPH,
- ▶ Santé (handicap),
- ▶ Photo,
- ▶ CNI,
- ▶ Carte de paiement.

En accédant aux Services, vous allez être amené à fournir des données personnelles pour :

- ▶ Créer un compte utilisateur,
- ▶ Assurer l'inscription aux services de l'état,
- ▶ Utiliser les Services,
- ▶ Recevoir des documents et communications liées aux actes commerciaux (facturation, offres commerciales, incident technique, personnalisation de produit, livraison de produits...),

### ***Article 2 - Qui peut utiliser vos données personnelles ?***

Vos données personnelles sont recueillies lorsque vous souscrivez à nos Services. Celles-ci sont destinées à EDISER, et peuvent être communiquées à des tiers sous certaines conditions. Toutes les données sont stockées en France pour la durée d'exécution des contrats éventuellement prolongé d'un délai de conservation légal.

Vos données personnelles sont susceptibles d'être utilisées par EDISER pour :

- ▶ Vous fournir les Services auxquels vous êtes inscrit ;
- ▶ Vous adresser toutes informations utiles, par le biais des coordonnées que vous nous avez fournies ;
- ▶ Vous informer de l'actualité de nos Services et de nos offres, y compris pour d'autres services que ceux auxquels vous auriez souscrit et qui pourraient vous intéresser.

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à cette fin si vous nous informez de votre souhait de ne plus recevoir tout ou partie de nos offres, dans les conditions décrites ci-après. Vos données personnelles pourront être :

- ▶ Communiquées par EDISER à ses filiales ou aux filiales du groupe auquel EDISER appartient afin de vous permettre d'accéder aux Services et de mener les activités ci-dessus mentionnées. Il est toutefois précisé que tout transfert à l'étranger s'effectuera conformément à la législation en vigueur afin de vous garantir un niveau de protection suffisant.
- ▶ Transmises à toute société de traitement de données que EDISER a ou aurait désigné comme sous-traitant pour exercer l'une quelconque des activités ci-dessus mentionnées, étant précisé que vos données personnelles demeureront sous le contrôle et la direction de EDISER.

### Article 3 - Comment accéder à vos données personnelles, les modifier et/ou les supprimer ?

La loi vous donne des droits d'accès, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent. Le plus simple est de nous faire parvenir votre demande en ligne. Vous pouvez à tout moment accéder, modifier ou faire supprimer les informations vous concernant en nous envoyant une demande via le formulaire de contact disponible dans votre interface de gestion.

Si vous ne parvenez pas à accéder, modifier ou supprimer vos informations via ces outils en ligne, vous pouvez exercer votre demande par courrier à :

EDISER

381 rue Raymond Recouly - CS 20043 - 34078 Montpellier Cedex 3

Votre demande écrite devra être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Attention ! Nous vous rappelons que nos partenaires sont responsables de l'usage qu'ils font de vos données personnelles et de la prise en compte de vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d'offres de leur part.

Vous pouvez cependant modifier à tout moment vos choix en matière d'envoi d'offres de la part de tiers. Si vous modifiez ce choix après avoir accepté les offres des tiers, vos données personnelles ne seront plus transmises à nos partenaires, à compter du traitement de votre demande. Votre demande n'aura cependant pas d'effet rétroactif sur les transmissions de données effectuées avant votre demande. Il vous faudra dans ce cas vous adresser directement aux tiers concernés.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures.

En cas de suppression de vos données personnelles, vous reconnaissez l'impossibilité pour vous d'accéder aux Services proposés.

### Article 4 - Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées par EDISER elle-même et/ou tout sous-traitant de son choix pour la stricte exécution de ses obligations, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Au-delà, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

### **Article 5 - Comment protégeons-nous vos informations ?**

Vos données personnelles sont récoltées via un serveur sécurisé. Le logiciel de serveur sécurisé chiffre les données fournies avant de nous les transmettre. Nous avons par ailleurs des procédures de sécurité protégeant le stockage et la divulgation de vos informations personnelles de manière à éviter tout accès non autorisé à celles-ci et à nous conformer à la loi française en matière de protection des données. A cet égard, nous pourrions vous demander une preuve de votre identité avant de vous divulguer toute information d'ordre privé.